

中国海洋大学 2018 年硕士研究生招生考试试题

科目代码: 866

科目名称: 管理学 A

一、单项选择题 (每题 2 分, 共 10 分)

- 1、下列决策哪一种更倾向于程序化决策? ()
A. 组织结构调整 B. 多元化经营 C. 企业合并 D. 原材料订购
- 2、组织结构中, 既有职能划分的垂直领导系统, 又有按项目划分的横向领导系统的结构是 ()。
A. 职能制组织结构 B. 矩阵制组织结构
C. 事业部制组织结构 D. 直线职能制组织结构
- 3、金牛型经营单位的特征是 ()。
A. 市场占有率高, 业务增长率也高 B. 市场占有率和业务增长率都低
C. 市场占有率低, 业务增长率高 D. 市场占有率高, 业务增长率低
- 4、根据菲德勒的权变理论, 对一个管理者的工作最有影响的因素不包括 ()。
A. 职位权力 B. 任务结构
C. 领导者与下级关系 D. 个人的特点
- 5、张先生创业初期, 自己的公司只有 6 名员工, 每个人都由张先生直接管理。随着规模的扩大, 张经理聘请了一位副经理, 由他处理公司的具体管理事务, 自己专心于公司的战略管理。公司的沟通网络 ()。
A. 由轮式变成了 Y 式 B. 由 Y 式变成了轮式
C. 由轮式变成了链式 D. 由链式变成了星式

二、多项选择题 (每题 3 分, 共 15 分)

- 1、部门化的主要方式包括 ()。
A. 职能部门化 B. 产品部门化 C. 区域部门化
D. 顾客部门化 E. 过程部门化
- 2、应用盈亏分析方法, 对企业盈亏平衡点的变化进行分析时所依据的变量有

特别提醒: 答案必须写在答题纸上, 若写在试卷或草稿纸上无效。

()。

- A. 销售量
- B. 成本
- C. 资金
- D. 利润
- E. 税收

3、法约尔的一般管理理论的主要内容包括()。

- A. 管理五个基本职能
- B. 心理革命
- C. 企业经营六项活动
- D. 工作定额原理
- E. 管理的十四项原则

4、下列那几项属于前馈控制的情况()。

- A. 瞄准靶心射击
- B. 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
- C. 企业根据现有产品的销售不畅的情况，决定改变产品结构
- D. 汽车驾驶员在上坡时，为了保持一定车速，提前踩加速器
- E. 根据虫情预报，农资公司作好农药储备

5、公司召集中层以上管理人员开会，把上级有关政策通报给大家，并要求所有参加的管理人员向各自的部门传达上级的政策。在这个管理过程中，存在哪些类型的沟通模式。()

- A. 轮式
- B. 链式
- C. 全通道式
- D. Y式
- E. 环式

三、名词解释（每题4分，共20分）

- 1、社会责任
- 2、战略性计划
- 3、预算控制
- 4、正式沟通
- 5、参谋职权

四、简答题（每题12分，共60分）

- 1、为什么说管理既是一门科学，又是一门艺术？
- 2、机械式组织在什么条件下最为有效？
- 3、正式组织与非正式组织有何区别？
- 4、简述控制的基本过程。
- 5、简述组织变革的内容。

五、论述题：(20分)

俗话说“车到山前必有路”，所以有人认为制订计划用处不大，你认为对不对

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

对，试说明你的理由。

六、案例分析题（25分）

王强是一家生产小型机械的装配厂经理。每天他到达工作岗位时都随身带着一份列出当天要处理的各种事物清单。清单上的有些项目是总部电话通知他需要处理的，另一些是他自己在一天多次的现场巡视中发现的或者他手下报告的不正常的情况。

一天，王强与往常一样带着他的清单来到了办公室。他做的第一件事是审查工厂各班次监督人员呈送上的作业报告。他的工厂每天24小时连续工作，各班次的监督人员被要求在当班结束时提交一份报告，说明这班次开展了什么工作，发生了什么问题。看完前一天的报告后，王强通常要同他的几位主要下属人员开一个早会，会上他们决定对于报告中所反映的各种问题应采取些什么措施。王强在白天也参加一些会议，会见来厂的各方面访问者。他们中有些是供应商或潜在供应商的销售代表，有些则是工厂的客户。此外，有时也有一些来自地方、省、国家政府机构的人员。总部职能管理人员和王强的直接上司也会来厂考察。当陪伴这些来访者和他自己的属下人员参观的时候，王强常常会发现一些问题，并将他们列入到他那待处理事项的清单中。王强发现自己明显无暇顾及长期计划工作，而这些活动是他改进工厂的长期生产效率所必须作的。他似乎总是在处理某种危机，他不知道哪里出了问题。为什么他就不能以一种使自己不这么紧张的方式工作呢？

请回答一下问题：

- 1、从管理职能的角度，你对王强繁忙的工作状态有什么看法？（10分）
- 2、如何解决王强紧张的工作方式？（15分）

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。