

中国海洋大学 2019 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 866 科目名称： 管理学 A

一、单项选择题（每题 2 分，共 10 分）

- 1、下列对组织的看法，你认为哪种正确（ ）。
 - A. 正式组织中不存在非正式组织
 - B. 正式组织中也存在非正式组织
 - C. 非正式组织中通常会传播小道消息，因此尽量消除非正式组织
 - D. 非正式组织是由企业管理者用非正式的方式建立的
- 2、根据价值链分析法，下列不属于基本活动的是（ ）。
 - A. 市场销售
 - B. 技术开发
 - C. 生产作业
 - D. 服务
- 3、某品牌电视因在电视机上加装了语音控制技术而大受欢迎，这属于（ ）。
 - A. 差异化战略
 - B. 集中战略
 - C. 成本领先战略
 - D. 稳定战略
- 4、管理者向董事和股东说明组织的财务状况和战略方向时，扮演的是（ ）。
 - A. 发言人角色
 - B. 传播者角色
 - C. 联络者角色
 - D. 领导者角色
- 5、下列关于头脑风暴法的说法，不正确的是（ ）。
 - A. 相关专家或人员各自发表自己的意见，对别人的建议不作评论
 - B. 所发表的建议必须要深思熟虑
 - C. 鼓励独立思考和奇思妙想
 - D. 可以补充完善已有的建议

二、多项选择题（每题 3 分，共 15 分）

- 1、布莱克和穆顿把管理中领导者的行为概括为（ ）。
 - A. 对利润的关心
 - B. 对环境的关心
 - C. 对人的关心
 - D. 对制度的关心
 - E. 对工作的关心
- 2、根据赫茨伯格的双因素理论，以下属于激励因素的是（ ）。

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

- A. 与同事的关系 B. 提升 C. 受到重视
D. 工资 E. 个人发展的可能性
- 3、常见的库存控制方法包括（ ）。
- A. 财务预算法 B. 订货点法 C. 经济批量法
D. 定期补充法 E. ABC 分类法
- 4、强化理论在管理实践的应用中，应注意以下哪几点？（ ）。
- A. 以正强化方式为主，正负强化相结合
B. 强化要及时
C. 针对不同类型的员工采取不同的强化方式
D. 必须及时获取反馈，检查强化的效果
E. 不定期、不固定、不定量的进行强化，效果最好
- 5、管理宽度的大小受哪些因素的影响？（ ）。
- A. 组织规模 B. 素质能力 C. 工作内容
D. 工作条件 E. 工作环境

三、名词解释（每题 4 分，共 20 分）

- 1、风险型决策 2、事业部制 3、波士顿矩阵
4、企业文化 5、合伙制企业

四、简答题（每题 12 分，共 60 分）

- 1、如何处理直线与参谋之间的关系？
- 2、请写出公平理论中的“贡献率”公式，并简要说明其表达的内容？
- 3、企业可以通过哪些途径实现产品差异化战略？
- 4、什么是“彼得现象”，如何防止这种现象的发生？
- 5、比较分析书面沟通和口头沟通的优缺点。

五、论述题：（20 分）

说说你对企业社会责任的认识，并结合实际谈谈企业如何承担社会责任？

六、案例分析题（25 分）

某市建筑工程公司是一个大型施工企业，下设一个工程设计研究所，三个

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

建筑施工队，研究所由 50 名高中级职称的专业人员组成。施工队有 400 名正式职工，除少数领导骨干外，多数职工文化程度不高，没受过专业训练。在施工旺季还要从各地招收 400 名左右农民工补充劳动力的不足。

张总经理把研究所的工作交给王副总经理直接领导、全权负责。王副总经理是一位高级工程师，知识渊博，作风民主，在工作中总是认真听取不同意见，从不自作主张，硬性规定。公司下达的施工设计任务和研究所的科研课题，都是在全体人员共同讨论、出谋献策取得共识的基础上，做出具体安排的。他注意发挥每个人的专长，尊重个人兴趣、爱好，鼓励大家取长补短，相互协作，克服困难。在他领导下，科技人员积极性很高，聪明才智得到了充分发挥，年年超额完成创收计划，科研方面也取得了显著成绩。

公司的施工任务，则由张总经理亲自负责。张总经理是工程兵出身的复员转业军人，作风强硬，对工作要求严格认真，工作计划严密，有部署，有检查，要求下级必须绝对服从，不允许自作主张、走样变形。不符合工程质量要求的，要坚决返工、罚款；不按期完成任务的扣发奖金；在工作中相互打闹、损坏工具、浪费工料、出工不出力、偷懒耍滑等破坏劳动纪律的都要受到严厉的批评、处罚。一些人对张总的这种不讲情面、近似独裁的领导方式很不满意，背后骂他“张军阀”。张总深深地懂得，若不迅速改变职工素质低、自由散漫的习气，企业将难以长期发展下去，于是他亲自抓职工文化水平和专业技能的提高。在张总的严格管教下，这支自由散漫的施工队逐步走上了正轨，劳动效率和工程质量迅速提高，第三年还创造了全市优质样板工程，受到市政府的嘉奖。

张总经理和王副总经理这两种完全不同的领导方式在公司中引起人们的议论。

阅读上述案例，请回答下列问题：

- 1、张总经理和王副总经理分别采用了哪种领导方式，孰优孰劣？（10 分）
- 2、试用相关的领导理论解释他们为什么能在工作中取得好成绩？（15 分）

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。