

中国海洋大学 2021 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 662

科目名称： 公共管理基础

一、名词解释（每题 5 分，共 6 小题，共 30 分）

- 1、木桶原理
- 2、印花税
- 3、投票悖论
- 4、拉弗曲线
- 5、管理方格
- 6、管理学丛林

二、简答题（每题 10 分，共 6 小题，共 60 分）

- 1、管理者必须清楚认识组织内各个工作岗位的职能、权力与责任，这就必须进行职务分析。请回答：什么是职务分析？如何进行职务分析？
- 2、当今时代是一个变动不居的时代，组织要生存发展就必须适应不断变化的环境。请回答：导致组织变革的环境动因主要有哪些？
- 3、请简述社会人假设的主要内容及其对现代管理实践的启示？
- 4、公共部门的收支决策是通过预算的编制过程来完成的，请简述公共预算具有的功能。
- 5、简述公共产品理论的主要内容以及有效供给的途径。
- 6、简述政府购买支出的类型及其合理性。

三、论述题（每题 20 分，共 2 小题，共 40 分）

- 1、美国工业界调查发现，领导者认为员工对高薪要求是第一位的，对工作所受赞赏的需要排第八位。而员工对自己的实际需要排第一位的是工作所受的赞赏，高薪只列第五位，请用所学的激励理论对这一调查结果进行分析。
- 2、税收公平是税制设计的首要原则，请论述你对税收公平的理解以及衡量税收公平的标准？

四、案例分析题（20 分）

“世界第一 CEO” 杰克·韦尔奇的沟通艺术

杰克·韦尔奇认为，公司领导不是在真空中领导，必须通过组织内外与人沟通，来帮助其员工发挥他们的潜能。“发现优秀人才可以通过各种各样的渠道。但我一直相信：‘你遇到的每一个人都是另一场面试。’因此，好的 CEO 应该时刻记着一句话：沟通、沟通、再沟通！”

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

在上任之初，GE 公司内部等级制度森严、结构臃肿，韦尔奇通过大刀阔斧的改革，在公司内部引入非正式沟通的管理理念，韦尔奇经常给员工亲自留便条和打电话通知员工有关事宜，在他看来，沟通是随心所欲的，他努力使公司的所有员工都保持着一种近乎家庭式的亲友关系。

一位 GE 公司的经理曾这样生动地描述韦尔奇：“他会追着你满屋子团团转，不断地和你争论，反对你的想法。而你必须要不断地反击，直到说服他同意你的思路为止。而这时。你可以确信这件事你一定能成功。”

韦尔奇总是不失时机地让人感觉到他的存在，他无数次向公司员工突然发出手写的整洁醒目的便条。韦尔奇的笔刚刚放下，他的便条便通过传真机直接发给他的员工了。两天之后，当事人就会收到他手写的原件。他手写的便条主要是鼓励和鞭策员工，或促使和要求部下做什么事。韦尔奇利用便条能给人以亲切和自然的特点，巧妙地对员工施加影响。

韦尔奇成功的地方是他在 GE 公司建立起非正式沟通的企业文化。他经常“微服私访”，甚至可能直接给全球 34 万名员工中的任何一位写信或打电话，人们都用“杰克”来称呼他。不仅对雇员，对顾客也是如此。他常引用的例子，就是要大家拿出开“杂货店”的心态来经营 GE，杂货店的特色是顾客第一，没有架子，没那么多繁文缛节。

请根据以上案例回答问题：

- 1、什么是非正式沟通？与正式沟通相比，它有哪些特点？
- 2、韦尔奇在 GE 公司成功地建立起了非正式沟通的企业文化，你认为他的这项改革对企业发展而言有什么作用和功能？

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。