

# 中国海洋大学 2020 年硕士研究生招生考试试题

科目代码: 866

科目名称: 管理学 A

---

## 一、单项选择题（每题 2 分，共 10 分）

- 1、在经营单位组合分析法中，市场占有率低而业务增长率低的经营单位被称为（ ）。  
A. “金牛”      B. “明星”      C. “幼童”      D. “瘦狗”
- 2、某企业集团拟投资开发新产品，现有两个方案，假定其开发费用相同。开发甲产品，估计投产后，市场竞争不激烈时每年可获利 160 万元，市场竞争激烈时每年亏损 50 万元。开发乙产品，估计投产后无论市场竞争激烈与否，每年均可获利 70 万元。根据预测，这两种拟开发的产品投产后，出现市场竞争不激烈情况的概率为 0.6，出现市场竞争激烈情况的概率为 0.4。如果在这两个方案中选择，你的评价是（ ）。  
A. 开发甲产品比开发乙产品好      B. 开发乙产品比开发甲产品好  
C. 开发甲产品与开发乙产品无差别      D. 根据以上资料尚无法下结论
- 3、古人云：“运筹帷幄之中，决胜千里之外”，这里的运筹帷幄是指（ ）。  
A. 控制职能      B. 组织职能  
C. 计划职能      D. 领导职能
- 4、当管理者的直接下属人数为 3 时，管理者需要处理的关系数量为（ ）。  
A. 44      B. 18      C. 6      D. 36
- 5、业务流程再造理论是由（ ）和詹姆斯·钱皮在《再造公司》一书里提出。  
A. 弗洛伊德      B. 斯金纳·伯尔赫斯  
C. 迈克尔·哈默      D. 迈克尔·波特

## 二、多项选择题（每题 3 分，共 15 分）

- 1、最优决策的条件包括（ ）。  
A. 问题清楚明确      B. 目标单一明确  
C. 所有方案已知      D. 偏好清楚、一致、稳定  
E. 没有成本时间约束
- 2、按照职能的分类标准，计划的类型有：（ ）。  
A. 业务计划      B. 非程序性计划  
C. 财务计划      D. 人事计划  
E. 战略计划

---

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

- 3、推动组织变革的外部力量有（ ）。  
A. 消费者需求变化      B. 员工队伍的变化  
C. 制度结构变化      D. 技术变化  
E. 经济形势变化
- 4、下列各项属于双因素理论中保健因素的有（ ）。  
A. 晋升      B. 工资  
C. 成就感      D. 人际关系  
E. 工作本身
- 5、根据确定控制标准 Z 值的方法，可以将控制过程分为以下几类（ ）。  
A. 程序控制      B. 最佳控制  
C. 跟踪控制      D. 自适应控制  
E. 事后控制

### 三、名词解释（每题 4 分，共 20 分）

- 1、股份有限公司      2、法人      3、市场细分  
4、标杆控制      5、风险管理

### 四、简答题（每题 12 分，共 60 分）

- 1、什么是岗位分析？岗位分析的主要内容是什么？  
2、何为企业经营危机，其基本特征是什么？  
3、什么是例外管理？为什么大型企业的高层领导要实行例外管理？  
4、简述目标设定的 SMART 原则？  
5、创业过程包括哪些活动？

### 五、论述题：（共 45 分）

- 1、组织冲突的类型有几种，结合所学的管理理论分析如何进行冲突管理。（20 分）  
2、论述菲德勒领导权变理论的主要内容，结合实际分析如何实施有效的领导？（25 分）

---

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。