

中国海洋大学 2020 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 950

科目名称： 管理学基础

（第一至第七题为简答题，其中第一至第五题每题 12 分，第六至第七题每题 15 分；第八至第九题为论述题，每题 30 分）

- 一、什么是领导，对领导的理解包括哪几个要素？领导的作用体现在哪几个方面？（12 分）
- 二、试述期望理论及其对我们的启示。（12 分）
- 三、为什么说在一个组织的管理过程中，控制是不可分割的一部分？（12 分）
- 四、简述明茨伯格关于管理者角色理论的主要内容。（12 分）
- 五、什么是组织文化，组织文化的功能主要有哪些？（12 分）
- 六、在管理人员的选聘中，内部招聘有哪些优缺点？（15 分）
- 七、什么是管理的经济方法？经济方法有什么特点？如何正确运用才能发挥其价值？（15 分）
- 八、组织变革的类型按其侧重不同可以分成哪几类？论述组织变革的过程，并结合实例分析如何消除组织变革的阻力。（30 分）
- 九、论述沟通的类别及有效沟通的障碍，并结合实例谈谈如何克服沟通中的障碍。（30 分）

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。