

中国海洋大学 2019 年硕士研究生招生考试试题

科目代码： 662

科目名称： 公共管理基础

一、名词解释（共 8 个，每个 5 分，共 40 分）

- 1、零基预算
- 2、费改税
- 3、阿罗不可能定理
- 4、污染许可证交易
- 5、管理者的概念性技能
- 6、目标管理
- 7、双因素理论
- 8、德尔菲法

二、简答题（共 5 个，每个 10 分，共 50 分）

- 1、财政收入活动是政府经济活动的核心内容，请简要回答公共财政需要承担哪些职能。
- 2、请简述“公共”经济与“私人”经济的区别与联系。
- 3、管理者有哪些角色扮演。
- 4、简述官僚制理论的特点。
- 5、简述控制的原理。

三、论述题（共 2 个，每个 20 分，共 40 分）

- 1、2018 年 10 月，我国开始实施新的个人所得税税法，请结合你了解的现实情况，论述个人所得税改革的必要性，以及本次改革的合理性和不足。
- 2、委员会的工作方式有何优点和局限性？如何提高委员会的工作效率？

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。

四、案例分析题（共 1 题，每题 20 分，共 20 分）

“滴滴出行”改变了传统打车方式，大移动互联网时代下用户现代化出行方式逐渐流行。较之传统电话召车与路边招车，滴滴打车的诞生更是改变了传统打车市场格局，颠覆了路边拦车概念，利用移动互联网特点，将线上与线下相融合，从打车初始阶段到下车使用线上支付车费，画出一个乘客与司机紧密相连的 O2O 闭环，最大限度优化乘客打车体验，改变传统出租司机等客方式，让司机师傅根据乘客目的地按意愿“接单”，节约司机与乘客沟通成本，降低空驶率，最大化节省司乘双方资源与时间。目前，滴滴出行已经涵盖出租车、专车、滴滴快车、顺风车、代驾及大巴等多项业务在内的一站式出行平台。“滴滴出行”已经成为民众交通出行的重要选择方式，其发展市场也非常宽广。

一个企业的发展，不管是处于顺境还是逆境，都需要时刻注意行业的竞争环境分析。在行业的竞争环境分析工具中，波特的五力模型是其重要的分析工具。请你按照波特的五力模型，来针对“滴滴出行”进行行业竞争环境分析。在分析之后，请对这一分析模型进行评述。

特别提醒：答案必须写在答题纸上，若写在试卷或草稿纸上无效。